

# Sortem

## FORMACIÓN FUNERARIA

### PELUQUERÍA Y MAQUILLAJE

- Técnicas de peinados para cabello corto, largo, alopecias, crepados de mujer joven, mujer mayor y hombre.
- Técnicas de camuflaje y maquillaje para mujer joven, mujer mayor y hombre.

DURACIÓN ESTIMADA: 2 DÍAS / 16 HORAS



### AEROGRAFÍA

NOVEDAD

- Técnicas de maquillaje.
- Técnicas maquillaje de camuflaje con aerografía (Ictericia, hematomas, decoloraciones, ...).
- Técnicas de montaje y desmontaje del aerógrafo.
- Visagismo.

DURACIÓN ESTIMADA: 3 DÍAS / 24 HORAS

### TANATOPRAXIA - NIVEL 1

- Tanatoestética.
- EPIS, instrumental, equipamientos y materiales.
- Presentación del difunto (Desinfección, masaje, taponamiento, sutura, maquillaje, ...).
- Gestión de Residuos.

DURACIÓN ESTIMADA: 3 DÍAS / 24 HORAS



### TANATOPRAXIA - NIVEL 2

Por tanatopraxia se entiende toda práctica realizada sobre el difunto agrupadas en:

- Desinfección.
- Tanatoestética.
- Conservación.
- Reconstrucción.

DURACIÓN ESTIMADA: 3 DÍAS / 24 HORAS



## ATENCIÓN AL CLIENTE EN DUELO

- Atención al cliente en duelo.
- Autoconocimiento (Reconocer el propio estilo de comunicación y afrontamiento de situaciones difíciles y sus puntos fuertes y débiles).
- Herramientas en la gestión emocional.
- Herramientas para la identificación de competencias y coaching de sus equipos.

DURACIÓN ESTIMADA: 2 DÍAS / 12 HORAS

## LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

- Mejorar las técnicas de dirección de equipos y liderazgo.
- Reconocer las capacidades y el propio estilo de liderazgo.
- Aprender técnicas de negociación.
- Aprender técnicas de gestión emocional y resolución de conflictos.
- Ejercer el liderazgo de forma consciente.

DURACIÓN ESTIMADA: 2 DÍAS / 12 HORAS

NOVEDAD



## DESPEDIDA CIVIL Y HOMENAJE PÓSTUMO

- Claves y habilidades del maestro de ceremonia para conducir de forma armónica el encuentro como portavoces de la familia.
- Técnicas de comunicación y oratoria.
- Creación del guion personalizado (lecturas, poemas, ...).
- Elaboración del programa de la ceremonia (música, participación de asistentes, ritual, ...).

DURACIÓN ESTIMADA: 3 DÍAS / 24 HORAS



## PROTOCOLO FUNERARIO

- Proporcionar las herramientas y los recursos formativos (protocolo y comunicación) al personal funerario con el objetivo de mejorar en el trato y acompañamiento de las familias.
- Saber reconocer el estado emocional de las familias. Aumentar la capacidad organizativa de los actos de despedida. Estandarizar el contenido de cada uno de los momentos de contacto con la familia

DURACIÓN ESTIMADA: 3 DÍAS / 24 HORAS



- TRABAJO EN EQUIPO
- INTELIGENCIA EMOCIONAL
- TÉCNICAS DE VENTA

Otras formaciones disponibles para motivación de equipos en el sector funerario.

